

2025 年度社会责任报告

北京中润兴认证有限公司

2026 年 3 月

目 录

1	前言	1
1.1	真实性承诺	1
1.2	总经理致辞	1
1.3	报告的时间和范围	2
1.4	报告编制的依据	2
1.5	社会责任战略、方针、目标	2
2	中润兴基本情况	2
2.1	关于中润兴	2
2.2	业务情况	4
2.3	人力资源状况	4
2.4	财务状况	4
3	社会责任制度的建立和实施情况	5
3.1	社会责任理念	5
3.2	社会责任管理制度及组织保障	5
3.3	社会责任体系运行和自我改进情况	5
3.4	利益相关方的识别及参与	6
4	2025 年履行社会责任情况及绩效评价	8
4.1	遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展	8
4.2	诚实守信、严抓质量、提升服务水平	9
4.3	关爱员工发展，提升团队凝聚力	10
4.4	宣传节能环保，从自身做起	10
4.5	热心社会公益活动，用行动回馈社会	11
5	结语	11

1 前言

1.1 真实性承诺

中润兴始终秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，坚持“诚信、科学、公正、高效”的方针，勇于承担社会责任，我们郑重承诺：本报告所有内容均真实有效。

1.2 总经理致辞

2025年我机构始终坚持合规操作，认真学习并落实认监委发布的新版认证规则，帮扶小微企业质量管理提升，围绕统一大市场战略开展认证工作。我机构始终坚守底线，经过全体员工的共同努力，基本完成了2025年度工作目标。

我们为员工的成长与职业发展提供良好的环境，努力营造积极向上的氛围，在机构整体收入下降的情况下，机构克服困难，股东承担损失，仍然给员工加薪，进一步稳定了队伍。

2026年度，我们将按照总局和认监委建设统一大市场的工作部署，坚决落实认监委发布的各项认证规则的规定，继续规范运作，坚持“传递信任、服务发展”的宗旨，杜绝虚假认证，坚持原则、坚守底线，不放松工作要求，切实履行企业主体应尽的社会责任。

常务总经理：赵俊霞

1.3 报告的时间和范围

本报告的时间跨度是2025年1月1日至2025年12月31日，报告中的内容均来自本公司。

1.4 报告编制的依据

本报告的编写参照了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：传递信任、服务发展

工作方针：诚信、科学、公正、高效

工作目标：

· 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定，不断提高认证水平，力争创建一个行业内的规范化管理的品牌队伍；

· 努力提高认证机构的服务意识，争取顾客对本机构的综合满意率 $\geq 90\%$ 。

2 中润兴基本情况

2.1 关于中润兴

北京中润兴认证有限公司（简称ZRX）是经中国国家认证认可监督管理委员会（简称CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（简称CNAS）认可的，专门从事认证和内审员培训的第三方认证机构。

中润兴公司成立于二零零三年，拥有一千余名专兼职员工，在全国成立了十二家分公司，获证客户万余家。公司始终秉承“诚信、科

学、公正、高效”的工作方针，与客户共同迎接挑战。为认证企业的发展做出了自己的贡献，这是我们最大的价值体现。

北京中润兴认证有限公司把“传递信任、服务发展”作为宗旨，在认证过程中，公司始终坚持认证的有效性，使相关方满意，这也是作为提供第三方认证的机构的最大的社会责任。

分公司信息

序号	分公司名称	分公司地址	批准认证业务范围
1	杭州分公司	浙江省杭州市西湖区文新街道 丰潭路 258 号 2 幢 3 层 346 室	总部开展的所有认证领域
2	江苏分公司	常熟市黄河路 22 号汇丰时代广 场 3 幢 1111	总部开展的所有认证领域
3	青岛分公司	山东省青岛市市北区连云港路 17 号 1 号楼 603 户	总部开展的所有认证领域
4	深圳分公司	深圳市龙华区大浪街道上横朗 社区福龙路旁恒大时尚慧谷大 厦(东区)7 栋 522	总部开展的所有认证领域
5	青岛第一分 公司	山东省青岛市市南区山东路 52 号华嘉大厦 1808 户	总部开展的所有认证领域
6	郑州分公司	河南自贸试验区郑州片区（郑 东）商务外环路 14 号 6 层 0619 号	总部开展的所有认证领域
7	杭州第三分	浙江省杭州市拱墅区中大银泰	总部开展的所有认证领域

	公司	城 6 幢 801 室	
8	深圳第二分公司	深圳市龙华区大浪街道横朗社区福龙路旁 恒大时尚慧谷大厦（东区）7 栋 317	总部开展的所有认证领域
9	济南分公司	山东省济南市市中区舜玉路街道舜玉北区 18 号楼 4 单元 501 室	总部开展的所有认证领域
10	天津分公司	天津市南开区白堤路 248 号 A 区 273	总部开展的所有认证领域
11	太原分公司	山西省太原市小店区平阳路 128 号 8 幢 A 区 11 层 6 号	总部开展的所有认证领域
12	厦门分公司	厦门市翔安区新澳路 1505 号 2329 室	总部开展的所有认证领域

2.2 业务情况

北京中润兴认证有限公司始终严格遵守法律法规，截至到2025年12月31日，发放的有效证书共计19332张，涉及9043家客户。由于企业违反规定，共计暂停认证证书1119张，撤销认证证书2046张，及时把相关信息上传公司网站并上报国家认监委信息系统，供相关方查阅，维护了证书的权威性。

2.3 人力资源状况

截至到2025年12月31日，我机构共有专职审核员136名，专兼职审核员共计426名，专职审核员与获证组织比较为1:5.5家/月，专兼

职审核员与获证组织比较为1:1.78家/月，能够确保满足客户的认证需要，同时确保审核员收入稳定。公司目前有服务认证专职审查员36人，能够满足服务认证市场需求。

2.4财务状况

中润兴的主营收入是认证收费，认证收费参照行业标准，严格按照合同执行，杜绝低价竞争。坚持财务审计制度，公司每年委托有资质的会计师事务所对机构进行年度财务审计。财务审计结果表明，中润兴能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。

3 社会责任制度的建设和实施情况

3.1社会责任理念

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把传递信任、服务发展为己任，确保认证的有效性作为最大的社会责任来对待。中润兴成立以来，始终坚持严格自律、诚实守信、规范运作的经营理念，始终坚持“诚信、科学、公正、高效”的经营方针，始终坚持“传递信任、服务发展”的承诺。2026年继续落实总局建设统一大市场的要求，实现“传递信任，服务发展”的宗旨，落实主体责任。

3.2社会责任管理制度及组织保障

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》文件精神，公司根据《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、《管理体系认证机构要求》，把履行社会责任的要求纳入到公司的日常管理制度当中。建立了目标体系，在各个岗位建立了适宜的工作目

标，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理认证过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，确保整个认证过程的公正性和有效性。公司通过管理手册、程序文件、认证实施规则、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立及有机结合，建立了完善的认证制度，能够确保社会责任的落实。

3.3 社会责任体系运行和自我完善改进情况

公司将社会责任与日常业务进行融合，通过定期的内审和管理评审，自我检查社会责任工作的落实情况，找到需要改进的方面，采取措施加以改进。

2025年6月至8月，组织进行了公司的内部审核，覆盖了所有分公司和总部的所有部门和过程，抽取了22份审核档案、22位审核组长、23人次专业人员档案，对整个认证过程进行了细致的抽样评审，覆盖了所有认证领域。通过内审，内审组对公司认证的公正性、有效性及符合性进行了充分的肯定，对存在的问题开出了不符合，相关部门进行了原因分析并采取了纠正措施。

2025年10月24日，公司组织进行了管理评审，分公司及相关部门提交了管理评审输入材料，对上一次管理评审的改进措施进行了验证，经过公司管理层的细致评审，最终确定了五项改进措施，我机构正在逐步落实。

3.4 利益相关方的识别与参与

我们识别了相关方对机构的期望，强化了维护公正性委员会的监管职责，各相关方通过各种方式参与公司的公正性管理，确保机构的

运作保持公正性。

主要利益相关方	对我们的期望	对机构的监管/参与机构运作
政府	健康有序的发展，促进经济建设，维护社会稳定	通过工商、税务年检对机构进行管理
行业监管机构	遵纪守法，加强风险防控。	通过认可、行业自律、双随机一公开抽查、日常行政监督进行管理。
	落实总局统一大市场要求，促进小微企业质量管理提升	认可委对机构的特殊审核方案进行评审、对项目进行抽样评审。地方局加强特殊方案的监督。
客户	高效服务，能及时应答客户的诉求，通过认证提高客户的绩效。	对现场审核的结果进行评估，确认认证的价值
最终用户	提供公正、权威、可信的保证	发现不符合要求向政府举报
员工	提供舒适的工作环境； 提供丰富的培训； 希望有广阔的职业发展空间和合理的晋升机制； 提供有吸引力的薪酬体系。	参与公司的日常经营

投资方	遵纪守法，可持续发展 取得适当的经济效益	通过董事会对机构的管理进行监督
公正性委员会	遵纪守法，规范运作，持续发展	每年对机构的风险分析及措施进行评估，对机构运作绩效进行评估并提出改进意见。

4 2025年履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，作为企业主体，还严格遵守《公司法》、《税法》、《劳动法》等法律法规。

4.1.1 开展相关法规、标准知识培训

a 2025年4月25日通过钉钉直播的方式举办了审核员年会，培训内容包含了机构内部监管中发现的问题及运营要求、现场审核中的安全管理要求、认证形势及监管典型案例分析、机构内部监管中发现的问题及运营要求、认可评审及见证过程、认证决定过程中发现的问题等。

b 通过审核员QQ群，及时把最新的法律法规、标准、评定发现的问题、人员注册中的问题、认证到需要关注的问题等及时发给审核员。

c 完成了审核员年度继续教育工作，在CCAA网站选取了适宜的课程，推荐给审核员选择，确保年度确认/再注册顺利完成。

4.1.2 遵守公司法及税法

a 2025 年 3 月通过第三方会计师事务所财务审计。

b 落实工商总局关于企业年检制度，已经完成 2024 年度网上数据上报工作，正在落实 2025 年度网上数据上报工作。

4.1.3 依法发布并上报认证信息

a 按照认监委、认可委、认可协会的要求，及时上报认证相关信息。

b 按照认可协会的要求，认证证书转换及时上报，经批准后实施，未发生违规情况。

c 2025 年 3 月底前，按照认监委的要求，完成机构年度报告的上报工作。

d 2026 年 1 月 6 日，按照认可委的要求，完成年度信息上报工作。

e 2026 年 2 月 28 日，按照认可委要求，完成年度人员信息上报工作。

4.1.4 规范运作

a 根据质量管理体系认证规则、认可规范，确定认证程序、认证收费标准并在公司网站公开。

b 在认证全过程中，加强风险把控，通过源头控制——合同评审把关；过程控制——审核员现场在“认证到”上签到、现场回访等方式进行过程监控；最终检验控制——认证决定把关，有效的控制了认证风险；获证后的监督——监督审核把关、通过各网站获取获证客户的不良信息并及时作出响应。

通过完善的认证制度、明确了认证流程和收费标准、认证的相关信息向所有客户公开。我们严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

4.2 诚实守信、严抓质量、提升服务水平

我机构的工作方针是“诚信、科学、公正、高效”，我们始终在这一理念的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

由于法规的不断变化，我机构持续加强审核员的培训工作，在审核中帮助企业找到改进的机会，并且帮助企业共同分析问题发生的根源，以及解决问题的途径，通过双方的共同努力，使企业的管理水平不断提升，向社会提供优质的产品和服务。

通过认证决定发现的问题，组织审核员进行学习，统一要求，确保审核的一致性。

4.3 关爱员工发展，提升团队凝聚力

完善薪酬体系、保障员工权益：严格遵守劳动法，与员工签订劳动合同，商定工资、奖金、补贴等，保障员工的正当权益。制定工资年度增长机制，根据年度评价结果进行调整。为员工缴纳各种社会保险和住房公积金，特意为员工补充缴纳了意外伤害商业保险，对于意外情况给予保障。每年评选出先进部门负责人和先进员工，给予表彰，营造了积极上进的氛围。

新机构的增加对认证市场带来持续影响，在收入下滑的情况下，机构克服困难，股东承担损失，仍然给员工加薪，确保了队伍的稳定。

关注员工健康状况：关注员工健康，在缴纳社会保险的基础上，为员工缴纳意外伤害险。定期组织员工健康体检，关注体检结果，确保员工健康发展。

强化培训机制，帮助员工成长：新员工进入公司后，都会接受

包括企业文化、认证流程、岗位技能等方面的培训。在工作之中，不断接受公司的各种培训，提升自身的能力。对于审核员，公司制定培训培养计划，安排审核员积累审核经历，适时晋级，不断充实审核员队伍。同时鼓励公司坐班人员学习审核员知识，给予积攒经历升级的机会。

4.4 宣传节能环保，从自身做起

作为提供环境管理体系认证的专业机构，我们在认证审核中做到专业、细致，帮助企业提升环保节能减排的意识，同时扩大到能够施加影响的相关方，通过一点带动一片，通过我们的微薄之力，努力宣传环保节能减排的理念。

我们努力从自身做起，身体力行做到节能减排，办公室做到人走灯灭，中央空调按照国家节能要求进行调节；审核员在现场审核时，杜绝大吃大喝，减少铺张浪费；公司使用 ERP 管理系统，审核档案全部以电子版形式上传，减少了纸张的使用，降低了邮寄费用，努力做到低碳办公。

4.5 热心社会公益活动，用行动回馈社会

我公司坚持发展和奉献并行的理念，根据自身的条件适时的回馈社会。

5 结语

这是我公司 2025 年度社会责任报告。

新机构增长带来了巨大的市场竞争压力，虚假认证的不良风气给认证的公信力带来巨大的影响。我们没有放松警惕，群策群力，积极应对，用实际行动继续坚持“传递信任，服务发展”的理念，履行了企业的主体责任。

2026 年我们将持续改进，在总局和认监委、认可委及行业协会

的领导下，坚决落实最新的认证规则，做好本职工作，努力实现传递信任、服务发展，为统一大市场的建设作出应有的贡献。

信息反馈

感谢您阅读中润兴“2025 年度社会责任报告”，我们衷心希望您能够提出宝贵的意见和建议，以帮助我们更好的履行社会责任。

地址：北京市朝阳区和平街东土城路 12 号怡和阳光大厦 C 座 804
电话：(010) 64489531、64489561、64489071、64489523
传真：(010) 64489937
Email: zrx@zrxbj.com
网址: www.zrxbj.com